



## CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

**Expediente n.º: PA 5/21**

**Acta del Organismo de Asistencia de Apertura de los sobres B y C y Propuesta de adjudicación**

**Asunto:** Apertura de los sobres B y C y Propuesta de adjudicación

**Día de la reunión:** 6 de mayo de 2021

**Lugar de celebración:** Despacho de la Gerente

### ACTA DEL ORGANISMO DE ASISTENCIA DE APERTURA DEL SOBRE ELECTRONICO "B" y "C" Y PROPUESTA DE ADJUDICACION

Resultando el órgano de contratación de carácter unipersonal, recayendo éste, en la figura del Gerente, y en ejercicio de las facultades que, en materia de contratación, le tienen atribuidas los Estatutos de la mercantil Teumo Serveis Publics, SL, el día de 6 de mayo de 2021 se procede a la apertura de las propuestas presentadas en el Sobre B para la adjudicación del siguiente contrato:

Tipo de contrato: Servicios	
Objeto del contrato: Implantación de un sistema de gestión de partes de trabajo y gestión de incidencias (app para ciudadanos)	
Procedimiento de contratación: abierto	Tipo de Tramitación: ordinaria
Códigos CPV: CPV 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, internet y apoyo	
Valor estimado del contrato: 61.375,00 €	
Presupuesto base de licitación IVA excluido: 19.125,00 €	IVA%: 4.016,25 €
Presupuesto base de licitación IVA incluido: 23.141,25 €	
Duración de la ejecución: 1 año	Prórrogas: 3 de un año cada una

Se procede a la apertura del sobre electrónico «B» (juicios de valor), en la que las dos empresas licitadoras presentan una memoria Descriptiva según viene establecido en el PCAP de la licitación. Para valorar dicha memoria, el Órgano de Contratación elabora un informe de valoración técnica que se transcribe a continuación:



## CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

---

### **“INFORME VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS PROPUESTAS ADMITIDAS AL PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA LA CONTRATACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PARTES DE TRABAJO Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)**

#### **EXPEDIENTE Nº PA 5/21**

El presente informe queda redactado por el Órgano de Contratación de Teumo Serveis Publics, S.L tras estudiar las ofertas presentadas y evaluar la Propuesta Técnica del Procedimiento Abierto del “IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PARTES DE TRABAJO Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)”, correspondiente al expediente de contratación PA 5/21.

La relación de empresas que han presentado oferta a dicho procedimiento abierto admitidas por órgano de contratación para su valoración es la siguiente:

1. EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L.
2. SIGO INFORMACIÓN Y GESTIÓN, S.L

Por parte del órgano de contratación se ha revisado toda la documentación técnica remitida por parte de las empresas licitadoras enumeradas en el inicio de este escrito, en base a la cual y de acuerdo con los criterios de valoración establecidos en el Apartado 9. Criterios de Adjudicación y de desempate. de las Normas Específicas del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) de la contratación, los cuales se transcriben a continuación, se ha realizado la correspondiente valoración técnica de las proposiciones:

La proposición técnica, evaluable mediante criterios de juicio de valor, pondera un total de 40 puntos, con la siguiente distribución de puntos dentro de la misma:

JV1) Breve descripción de su plataforma con imágenes reales de servicios similares que presta de igual naturaleza al objeto del contrato como son la recogida de RSU, limpieza viaria y playas. Con ejemplos reales que se adapten a las necesidades descritas en el PPT. Tanto para el sistema de gestión de partes de trabajo como para la app del ciudadano. (5 pts).

JV2) Sistema de trabajo en la gestión de partes diarios, carga de información y explicación con ejemplos adjuntos de la utilización de la plataforma por parte de los trabajadores en el día a día, pasos a seguir desde el comienzo de la jornada hasta la finalización de esta. Alimentación de la plataforma por parte del personal responsable del servicio. Informes posibles para obtener y formato de visualización de los mismos derivados de los servicios realizados. (10 pts)

JV3) Formatos de partes de trabajo reales para los distintos servicios que se puedan prestar como: (9 pts)

- a. Recogida de enseres.
- b. Recogida selectiva de envases.
- c. Barrido manual.

## CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

---

d. Barrido mecánico.

e. Otras.

JV4) Descripción del sistema de fichaje. (2 pts)

JV5) Calendario de implantación propuesto por el licitador. (1 pto)

JV6) Breve descripción con ejemplos de la visualización de rutas en sistema cartográfico con ejemplos reales de lo que el licitador viene realizando en otros servicios. (10 pts).

JV7) Breve descripción sobre la adaptabilidad del programa a otros usos diferentes al objeto del contrato, tal y como viene descrito en el apartado 2. Del PPT, como la red de agua potable, alumbrado, mantenimiento de zonas verdes, etc. El sistema debe ofrecer GARANTÍA del funcionamiento de la app y del propio programa. Si esto, por algún motivo no fuera posible, la empresa adjudicataria debe dar soporte por el medio que le sea posible para que TEUMO SERVEIS disponga del servicio en todo momento bien a través de terceros o de la manera que el licitador convenga y que quedará reflejado en la oferta de forma clara y concisa de cómo se haría en la memoria que se solicita. (3 pts)

A continuación, se detallan las valoraciones parciales de cada uno de los puntos (JV1 a JV7) evaluables de cada una de las ofertas:

JV1) Breve descripción de su plataforma con imágenes reales de servicios similares que presta de igual naturaleza al objeto del contrato como son la recogida de RSU, limpieza viaria y playas. Con ejemplos reales que se adapten a las necesidades descritas en el PPT. Tanto para el sistema de gestión de partes de trabajo como para la app del ciudadano. (5 pts).

Para la valoración de este punto se ha tenido en cuenta que el modelo presentado se adapte a las necesidades que se plasman en el PPT y que estén definidas para los servicios que son objeto de contrato. Este punto es vital importancia para TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L (en adelante Teumo) para la valoración de todos los demás juicios de valor tal y como se hace hincapié tanto en el PPT como en la solvencia técnica del PCAP.

Se valorarán tanto las imágenes reales como supuestos que se hayan planteados para las necesidades del servicio, nota aclaratoria en respuesta a pregunta realizada por parte de uno de los licitadores en la plataforma de contratación durante el período de licitación, pero como se indica en dicha respuesta siempre haciendo referencia a servicios objeto del contrato.

Otro de los puntos a valorar es la sencillez de la utilización de la plataforma tanto para los operarios como para los mandos intermedios, así como la interfaz fácil y visual de la app tanto para móvil como ordenador o tableta.

JV1) EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L.

Punto 1.4. Descripción de la plataforma JANO FS y 1.5. El sistema de trabajo en la gestión de partes diarios, de la memoria del licitador.



## CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

---

El producto ofertado por EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L es la Plataforma JANO FS, plataforma que está orientada a modo de un todo en formato ERP, ya que contiene módulos no solicitados en el gestor de flotas pero que en un ERP podrían ser de utilidad como son la gestión de rrhh, control de calidad, archivo electrónico y documental entre otras. Y JANO MOBILE donde entra a formar parte lo solicitado en el pliego de prescripciones técnicas entendemos por la descripción que indican en la memoria presentada.

La oferta contiene la descripción de los partes de trabajo, la app del ciudadano a la que hace mención pero no desarrolla ni da ejemplos de servicios de igual características en otras poblaciones, aunque no sea este punto objeto de valoración de la presente memoria, no hace mención en esta parte a la capacidad de inventario de las estructuras e inmovilizado del parque de TEUMO y de la visualización en plano de estos elementos y la capacidad de visualización de rutas en plano, aunque se dan en otros puntos de la memoria.

El sistema de trabajo que presenta JANO va en función de órdenes de trabajo (OT), hace mención en la memoria a las modalidades básicas iniciales, entre las que tan sólo se podrían encuadrar en nuestras necesidades la OT 2 y 3 y en parte la 4. Se pide en el PPT que se presentaran ejemplos según las necesidades del servicio objeto del contrato, sí que indica que son modalidades básicas iniciales, pero no presenta ejemplos de las modalidades necesarias para TEUMO y que se describen en el PPT como pueden ser las rutas de los distintos servicios. No presentan imágenes ni ejemplos reales de lo que es una OT.

El punto 1.5.1 Información previa, entendemos que hace referencia a cómo van a configurar los datos inicialmente, pero en las imágenes que presentan son de servicios en edificios municipales, no se acercan a la realidad ya que los servicios que solicita TEUMO en esta licitación es para limpieza de viales o recogida de basura y limpieza de playas, luego este tipo de localizaciones no serán necesarias. No se realizarán programación de eventos automáticos en un centro.

Por el resto de cargas nada a objetar salvo que los ejemplos utilizados nada tienen que ver con la prestación del servicio de TEUMO y objeto del presente contrato en alguno de los casos.

En cuanto a la mención que hace en este punto de los partes de trabajo y su generación, no cumple con lo establecido en el PPT, donde se indica que “no se aceptarán ofertas donde sea necesario una planificación anual y que diariamente tenga que ser válida la planificación por parte del responsable del servicio y la introducción de correcciones respecto al personal que presta el servicio, vehículo, etc. Se introducirán las frecuencias inicialmente de los distintos servicios a prestar las rutas de cada uno de ellos.” EMR indica que las OT se generarán manualmente, como consecuencia de una incidencia, planificación de mantenimiento preventivo (sólo haría referencia a la parte de taller), pedidos internos (no se solicita compras en el gestor de flotas) o solicitudes de servicio. No queda claramente descrito ni tampoco de forma visual cómo sería la generación de una OT o un parte de trabajo para TEUMO.



## CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

---

Tal y como se indica en el PPT el sistema debe ser sencillo e intuitivo. El sistema JANO a simple vista parece ser completo por lo que se describe en la memoria pero no es un sistema sencillo de alimentar o por lo menos los ejemplos que marcan primero no se adaptan a las necesidades solicitadas en el PPT y no es una interfaz sencilla. El resumen de la OT presentada no cumple con lo indicado en el PPT que debe contener un parte de trabajo.

Los partes de trabajo deben estar generados en la plataforma, tal y como se indica en el PPT y el usuario seleccionar al arranque del servicio el que tiene asignado, pero no se hará de forma diaria, no queda claro este punto en la memoria, ya que los partes indica que se enviarán, asignarán al operario correspondiente o serán generados por el operario, TEUMO no aceptaría esta modalidad de creación de partes de trabajo, el parte tiene que estar predefinido y el operario tan sólo rellenará los campos que se establezcan y que quedan reseñados en el PPT.

La vista de pantalla de la OT no se corresponde a lo que se solicita en el PPT además que una vez más nada tiene que ver con el objeto del contrato los ejemplos dados.

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 2 puntos.

JV1) SIGO INFORMACIÓN Y GESTIÓN, S.L.

Punto 1. Descripción de la plataforma de la memoria del licitador.

La presente oferta menciona los puntos básicos que se requieren en el PPT así como con los avisos por parte de la ciudadanía a través de la APP, los partes de trabajo de cada empleado y el inventario de las infraestructuras en plano y la relación con las tareas de cada elemento.

En todo momento los ejemplos planteados son en base a los servicios de limpieza viaria, limpieza de playas y recogida de residuos. En algunas ocasiones son ejemplos reales de servicios de otras poblaciones idénticos a los que se prestan en Teulada.

Queda perfectamente descritas las características básicas que tiene la plataforma.

Los partes de trabajo contienen la información que se solicita en el PPT.

Hace mención en este apartado del sistema de información geográfica que utilizan para la gestión de la plataforma con ejemplos reales de municipios y servicios objeto del pliego. Indica en este punto de la memoria en qué cartografía se basan.

Define en este punto la gestión de mantenimiento correctivo y preventivo de los vehículos, aunque luego es descrito en puntos posteriores.

Desarrolla la app del ciudadano y la creación de la web del ciudadano, con ejemplos reales de un servicio como el que se solicita en el PPT y que cumple con todo lo que se solicita en este.



## CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

---

Enumera y relaciona las funciones de la plataforma en cuanto a la generación de informes y los posibles cuadros de mando que permite desarrollar el software cumpliendo con lo que se solicita en el PPT.

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 5 puntos.

JV2) Sistema de trabajo en la gestión de partes diarios, carga de información y explicación con ejemplos adjuntos de la utilización de la plataforma por parte de los trabajadores en el día a día, pasos a seguir desde el comienzo de la jornada hasta la finalización de esta. Alimentación de la plataforma por parte del personal responsable del servicio. Informes posibles para obtener y formato de visualización de los mismos derivados de los servicios realizados. (10 pts)

JV2) EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L

Punto 1.6. Sistema de trabajo diario de la memoria del licitador.

El sistema en principio varía respecto a lo indicado arriba en cuanto a planificación y enumera exactamente en el primer párrafo lo que pide el PPT punto por punto, salvo por una frase que no entendemos su finalidad o su utilidad: "En el supuesto de que en un futuro las rutas se asignen o planifiquen el seleccionable descrito mostrará aquellas que coinciden con la asignación previa o planificación en Jano."

En este primer punto del día a día de los operarios, el programa parece contemplar todo aquello que se solicita en el PPT, pero bien es cierto que en las imágenes principales del parte de trabajo y orden de trabajo, no se corresponde con lo que se viene solicitando en este.

Desarrolla la generación de partes correctivos de taller tal y como indica el PPT.

En cuanto al sistema de lectura automática de equipamientos y lugares, queda desarrollado.

**Registro de metadatos**, entendemos que no es tan sofisticado lo que se solicita en el PPT y que según el ejemplo (que no corresponde al servicio que se licita) es bastante complejo el manejo y la interfaz de este.

**Análisis de tiempos efectivos de actividad**: Desarrollado. Las plantillas de los informes son a través de EXCEL.

**Gestión de los responsables del servicio**. Queda desarrollado su metodología de trabajo. Muchos de los informes necesitan carga previa de información que en principio no se quería realizar desde TEUMO, pero entendemos que es un ejemplo que puede ser o no utilizado por los responsables. No se pedía la introducción de datos del personal, ya que no es necesario para nosotros, se dispone de programa alternativo, tampoco el tema de las sustituciones ya que se indicaba en el pliego técnico que no debería haber planificación por los jefes de servicios.



## CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

---

**Inventario de equipamiento.** En cuanto a lugares, entendemos que es algo no necesario para la prestación del servicio que es objeto de contrato (limpieza viaria, playas y recogida de rsu) y está más destinado a dependencias municipales, el ejemplo dado se trata de dependencias municipales. En cuanto a equipamiento todo correcto, muy completo lo que puede indicar, echamos en falta que no fuese un ejemplo real del propio servicio.

Según lo solicitado en este punto:

### SISTEMA DE PARTES DE TRABAJO

CARGA DE INFORMACIÓN, no explica cómo se realizaría.

EXPLICACIÓN CON EJEMPLOS DE LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA POR PARTE DE LOS TRABAJADORES.

ALIMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO

INFORMES Y VISUALIZACIÓN DE LOS MISMOS

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 6 puntos.

### JV2) SIGO INFORMACIÓN Y GESTIÓN, S.L

**Creación de un parte de trabajo.** La creación y carga de información en los partes de trabajo detalla de forma gráfica y con imágenes cuáles es la interfaz en el móvil para el operario de una parte de trabajo, cumple con los parámetros establecido en el PPT siendo a simple vista una app sencilla e intuitiva para el empleado. De igual forma se observan ejemplos de partes de trabajo realizados desde una tableta u ordenador y los campos a rellenar son los indicados en el PPT, la información que rebota idem y son pantallas sencillas de manejar. Facilita en la memoria ejemplos de partes y creación de incidencias de forma muy gráfica con imágenes reales, cartografía y datos que se ajustan a las necesidades de los servicios que presta TEUMO en Teulada.

Toda la explicación está basada en servicios reales de recogida y limpieza viaria tales como la recogida de enseres y demás.

Además, explica con detalle y ejemplos la creación de incidencias dentro de un parte de trabajo.

La **zona de gestión de partes para administración** es sencilla, nada que objetar respecto a lo que se solicita en el PPT, todo ello acompañado con ejemplos reales de prestación de servicios objeto del contrato. Idem para la zona de gestión de incidencias y tareas. Adjuntan ejemplos de informes sobre incidencias y tareas.

Listados e información solicitada en EXCEL, POWER BI y PDF



## CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

---

**Zona de gestión de incidencias y tareas.** Listados claros, y filtrables. Se detallan con ejemplos reales.

**Zona de gestión de infraestructuras.** Queda descrito conforme PPT.

Se describe también en este apartado de forma detallada todas las características que la plataforma dispone y que como se observa se amplían en puntos posteriores.

Según lo solicitado en este punto:

SISTEMA DE PARTES DE TRABAJO

CARGA DE INFORMACIÓN

EXPLICACIÓN CON EJEMPLOS DE LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA POR PARTE DE LOS TRABAJADORES.

ALIMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO

INFORMES Y VISUALIZACIÓN DE LOS MISMOS

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 10 puntos.

JV3) Formatos de partes de trabajo reales para los distintos servicios que se puedan prestar como: (9 ptos)

- a. Recogida de enseres.
- b. Recogida selectiva de envases.
- c. Barrido manual.
- d. Barrido mecánico.
- e. Otras.

JV3) EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L

Ofrece personalización de cualquier parte de trabajo preexistente (hasta 40 ya creados). Lo que describen no es lo que se solicita en el PCAP que vemos referenciado en los apartados del a) al e) de las anteriores líneas. No muestra en ningún momento los formatos de esos partes de trabajo. Muestran opciones de configuración. No se extiende al respecto ni hay ejemplos de esos partes de trabajo.

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 2 puntos.





## CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

---

### JV3) SIGO INFORMACIÓN Y GESTIÓN, S.L

Se especifica el modelo general de los partes de trabajo donde se refleja la información que requiere el PPT que debe contener el parte de trabajo. Adjuntan parte de trabajo en formato pdf donde se puede observar un ejemplo de lo que es el parte de trabajo en sí, que es la información que se solicitaba en este punto.

Describe un punto adicional no solicitado en el pliego como son las tareas vinculadas a partes de trabajo. Además, queda descrita mediante ejemplo gráfico de servicio objeto del contrato.

Describe los partes de barrido manual, mecánico, enseres, taller y tareas varias, no pone ejemplos de recogida selectiva de envases.

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 8,75 puntos.

### JV4) Descripción del sistema de fichaje. (2 pts)

#### JV4) EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L

Nada que objetar respecto al sistema de fichajes

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 2 puntos.

#### JV4) SIGO INFORMACIÓN Y GESTIÓN, S.L

Nada que objetar respecto al sistema de fichajes

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 2 puntos.

### JV5) Calendario de implantación propuesto por el licitador. (1 pto)

Lo solicitado por TEUMO en el PPT es lo siguiente:

1. Análisis de necesidades, configuración de la plataforma y de los partes de trabajo tal y como se indica anteriormente y definirán las personas responsables de TEUMO. Introducción de datos necesarios para la configuración de partes. Estos datos podrán ser introducidos de forma manual en el sistema o a través de un volcado de datos en cualquier otro formato como pueda ser Excel. Alimentación de los servicios, rutas, etc.
2. Arranque de la GESTIÓN DE PARTES DE TRABAJO MEDIANTE TAREAS.
3. Establecimiento del CONTROL HORARIO con sistema de fichaje. Este sistema de fichaje será para la totalidad de personal de TEUMO, NO SÓLO PARA LOS INTEGRANTES DEL SERVICIO DE RSU Y LV. El número total de empleados de TEUMO son 100 personas aproximadamente. El coste de este sistema de fichaje para el resto de personal deberá ser propuesto y explicado en la memoria correspondiente e incluido su precio en el importe final tanto en la parte de implantación como en la de mantenimiento si así correspondiera.



## CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

---

4. Realización de inventario a través de un sistema de información geográfica de los contenedores y papeleras existentes en el municipio.

Una vez todo el personal se haya adaptado a esta metodología de trabajo y en consenso con el personal técnico del adjudicatario y vista de los resultados obtenidos y analizados de los informes generados (no podemos establecer tiempo exacto, pero podría variar entre 6 y 8 meses) se implantará la APP para el ciudadano.

JV5) EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L.

4 meses para la implantación total. Por la experiencia obtenida y el conocimiento del personal y la idiosincrasia de la empresa, creo que es insuficiente, pero no entramos en esta valoración. Lo que sí podemos únicamente decir al respecto que tal y como indica en el PPT en su último párrafo del apartado calendario, TEUMO querría implantar la APP a partir del 6º u 8º mes.

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 1 puntos.

JV5) SIGO INFORMACIÓN Y GESTIÓN, S.L

32 semanas de tiempo de implantación (8 meses aproximadamente), cumple con lo establecido máximo en el PPT

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 1 puntos.

JV6) Breve descripción con ejemplos de la visualización de rutas en sistema cartográfico con ejemplos reales de lo que el licitador viene realizando en otros servicios. (10 ptos).

JV6) EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L

Queda definido el sistema de rutas en sistema cartográfico con un ejemplo de la posición de un contenedor. Echamos de menos que el ejemplo que se da con el metro de Barcelona respecto a las incidencias en el sistema cartográfico no venga con ejemplo real del servicio objeto del contrato y con el que realizan el ejemplo anterior.

A simple vista define lo que TEUMO requiere de este software.

No queda definido con qué medio se realizará la cartografía, es decir, si todo dependerá del uso del GPS del terminal móvil que use el operario o de otro tipo de sistema o servicio externo GPS. Quedando en duda si TEUMO tendrá que realizar una inversión en la instalación de GPS en los vehículos o carritos de barrido manual.

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 9,85 puntos.



## CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

---

### JV6) SIGO INFORMACIÓN Y GESTIÓN, S.L

Queda definido el sistema cartográfico con las necesidades expuestas en el PPT. Incluso este software incluye posibilidades de cartografía no incluidas en el PPT como son los mapas de calor que pueden ser muy útiles.

Queda descrito que se permite el uso de la cartografía con el GPS del teléfono móvil y no supondrá un coste adicional para TEUMO de la contratación de otros servicios externos de GPS, aunque sí que describe que el software puede trabajar con este tipo de aplicaciones si así se deseara.

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 10 puntos.

JV7) Breve descripción sobre la adaptabilidad del programa a otros usos diferentes al objeto del contrato, tal y como viene descrito en el apartado 2. Del PPT, como la red de agua potable, alumbrado, mantenimiento de zonas verdes, etc. El sistema debe ofrecer GARANTÍA del funcionamiento de la app y del propio programa. Si esto, por algún motivo no fuera posible, la empresa adjudicataria debe dar soporte por el medio que le sea posible para que TEUMO SERVEIS disponga del servicio en todo momento bien a través de terceros o de la manera que el licitador convenga y que quedará reflejado en la oferta de forma clara y concisa de cómo se haría en la memoria que se solicita. (3 ptos)

### JV7) EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L

Queda descrito la adaptabilidad a otros usos en su apartado servicios, el resto no es objeto de la licitación presente.

Relaciona una serie de clientes y cifra de negocio para garantizar el servicio. Los servicios son in cloud

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 3 puntos.

### JV7) SIGO INFORMACIÓN Y GESTIÓN, S.L

Queda descrito la adaptabilidad a otros usos en su apartado servicios, el resto no es objeto de la licitación presente.

Describe la metodología de trabajo y fases en el caso que pudiera darse una caída del sistema o red por el incorrecto mantenimiento de la red.

Por todo lo mencionado se valorará este criterio con 3 puntos.

## CONCLUSIONES

Con las puntuaciones obtenidas en cada uno de los aspectos definidos en los puntos anteriores, se ha elaborado a modo de resumen el cuadro adjunto como Anexo I con el resultado de la valoración



## CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

técnica, conteniendo las valoraciones de cada uno de los criterios de valoración en base a lo establecido en el Apartado 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) de la contratación.

Como resultado del análisis de todas las ofertas técnicas, valoradas de acuerdo con los criterios establecidos, adjuntamos las puntuaciones técnicas finales obtenidas:

- EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L., con una valoración técnica de 25,85 puntos sobre 40.
- SIGO INFORMACIÓN Y GESTIÓN, S.L., con una valoración técnica de 39,75 puntos sobre 40.

En Teulada a 6 de Mayo de 2021

Eva Serrano Montoya

Gerente Teumo Serveis Publics, S.L

Así pues las puntuaciones obtenidas en el sobre "B" (juicios de valor) son:

JUICIOS DE VALOR			SIGO GESTIÓN	EIMER	
5 PTOS	JV1.	DESCRIPCIÓN PLATAFORMA CON IMÁGENES REALES SIMILARES A LAS DEL SERVICIO OBJETO LICITACIÓN	5	2	
10 PTOS	JV2.	SISTEMA DE PARTES DE TRABAJO	10	6	
9 PTOS	JV3.	FORMATO DE PARTES DE TRABAJO	8,75	2	
2 PTOS	JV4.	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE FICHAJES	2	2	
1 PTO	JV5.	CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN	1	1	
10 PTOS	JV6.	EJEMPLOS DE VISUALIZACIÓN DE RUTAS EN SISTEMA CARTOGRÁFICO	10	9,85	
3 PTOS	JV7.	ADAPTABILIDAD DEL PROGRAMA A OTROS USOS Y GARANTÍA DEL MISMO	3	3	
40 PTOS			TOTALES	39,75	25,85

Seguidamente, se procede a la apertura del sobre electrónico «C» (proposición económica), y los licitadores presentan las siguientes ofertas económicas:

CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

LICITADOR	CRITERIO 1: PRECIO:	CRITERIO 2: CRITERIOS DE CALIDAD
EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L.	COSTES DE IMPLANTACION: 4.253,00 € COSTES DE MANTENIM. ANUAL: 12.600 €	PQ1)Entre 31-40 horas. PQ2)Entre 61-80 horas. PQ3)5 jornadas de formación. PQ4)Sin coste PQ5)Creación página web específica de acceso del usuario PQ6)Entre 81-100 horas. PQ7)Acumulables PQ8)Sin coste
SIGO INFORMACION Y GESTION, S.L.	COSTES DE IMPLANTACION: 5.125,00 € COSTES DE MANTENIM. ANUAL: 14.000,00 €	PQ1)Entre 31-40 horas. PQ2)Entre 61-80 horas. PQ3)5 jornadas de formación. PQ4)Sin coste PQ5)Creación página web específica de acceso del usuario PQ6)Entre 81-100 horas. PQ7)Acumulables PQ8)Sin coste

A la vista de la valoración de los criterios, se arrojan los siguientes resultados globales:

Licitador	Puntuación Criterio 1	Puntuación Criterio 2	Total Puntuación criterios cuantificables mediante fórmulas
EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L.	40 puntos	20 puntos	60 puntos
SIGO INFORMACION Y GESTION, S.L.	34,71 puntos	20 puntos	54,71 puntos



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PARTES DE TRABAJO Y GESTION DE INCIDENCIAS (APP PARA CIUDADANOS)

---

Así pues el TOTAL de puntos obtenidos por las empresas licitadoras son:

Licitador	Puntuación Sobre B	Puntuación sobre C	TOTAL PUNTUACION
EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L.	25,85 puntos	60 puntos	85,85 puntos
SIGO INFORMACION Y GESTION, S.L.	39,75 puntos	54,71 puntos	94,46 puntos

En consecuencia, se formula **PROPUESTA DE ADJUDICACION**, al haber obtenido la puntuación más alta, a la proposición presentada por la empresa **SIGO INFORMACION Y GESTION, S.L.** con **CIF B12917084**.

Y para que quede constancia de lo tratado, y redacto Acta.

En Teulada, a 21 de mayo de 2021

LA GERENTE

Firmado: Eva Serrano Montoya