



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS,
S.L.

Expediente n.º: PA 6/21

Acta del Organo de Asistencia de Apertura de los sobres B y C y Propuesta de adjudicación

Asunto: Apertura de los sobres B y C y Propuesta de adjudicación

**ACTA DEL ORGANO DE ASISTENCIA DE APERTURA DEL SOBRE
ELECTRONICO "B" y "C" Y PROPUESTA DE ADJUDICACION**

Resultando el órgano de contratación de carácter unipersonal, recayendo éste, en la figura del Gerente, y en ejercicio de las facultades que, en materia de contratación, le tienen atribuidas los Estatutos de la mercantil Teumo Serveis Publics, SL , el día de 6 de mayo de 2021 se procede a la apertura de las propuestas presentadas en el Sobre B para la adjudicación del siguiente contrato:

Tipo de contrato: Servicios	
Objeto del contrato: Implantación de un ERP	
Procedimiento de contratación: abierto	Tipo de Tramitación: ordinaria
Códigos CPV: CPV 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, internet y apoyo	
Valor estimado del contrato: 31.280,00 €	
Presupuesto base de licitación IVA excluido: 18.020,00 €	IVA%: 3.784,20 €
Presupuesto base de licitación IVA incluido: 21.804,20 €	
Duración de la ejecución: 1 año	Prórrogas: 3 de un año cada una

Examinada la documentación presentada en plazo, para la subsanación de la documentación del sobre A por parte de la empresa INFORGES SEIDOR, S.L. se declara como ADMITIDA.

Se procede a la apertura del sobre electrónico «B» (juicios de valor), en la que las dos empresas licitadoras presentan una memoria Descriptiva según viene establecido en el PCAP de la licitación. Para valorar dicha memoria, el Órgano de Contratación elabora un informe de valoración técnica que se transcribe a continuación:



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS,
S.L.

**“INFORME VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS PROPUESTAS ADMITIDAS AL PROCEDIMIENTO ABIERTO
PARA LA CONTRATACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.
EXPEDIENTE PA 6/21**

El presente informe queda redactado por el Órgano de Contratación de Teumo Serveis Publics, S.L tras estudiar las ofertas presentadas y evaluar la Propuesta Técnica del Procedimiento Abierto del **“IMPLANTACIÓN DE UN ERP”**, correspondiente al expediente de contratación PA 6/21.

La relación de empresas que han presentado oferta a dicho procedimiento abierto admitidas por órgano de contratación para su valoración es la siguiente:

1. EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L.
2. INFORGES SEIDOR, S.L.

Por parte del órgano de contratación se ha revisado toda la documentación técnica remitida por parte de las empresas licitadoras enumeradas en el inicio de este escrito, en base a la cual y de acuerdo con los criterios de valoración establecidos en el Apartado 9. Criterios de Adjudicación y de desempate. de las Normas Específicas del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) de la contratación, los cuales se transcriben a continuación, se ha realizado la correspondiente valoración técnica de las proposiciones:

La proposición técnica, evaluable mediante criterios de juicio de valor, pondera un total de 40 puntos, con la siguiente distribución de puntos dentro de la misma:

JV1) Descripción del ERP con imágenes reales de servicios similares que presta de igual naturaleza al objeto del contrato. Con ejemplos reales que se adapten a las necesidades descritas en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Actualizaciones del programa. (Hasta 5 ptos).

JV2) Descripción de la implantación del sistema, carga de datos de años anteriores (quién realizaría la carga) y puesta en marcha, calendario de implantación detallado, período de garantía. Calendario, metodología, número de horas dedicadas, tipología y otras consideraciones, para la formación del personal de TEUMO. Descripción de la accesibilidad del programa desde PC, portátil o móvil, fuera y dentro de la oficina. (Hasta 5 ptos)

JV3) Descripción de la interfaz, si es o no personalizable, opciones, etc. Descripción de la navegación, con ejemplos reales en imágenes. Desarrollo de las distintas áreas, como son la financiera, tesorería, compras, almacén, analítica, informes y ventas. Tipos de informes sobre contabilidad analítica, financiera, compras, etc. (Hasta 5 ptos)



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

JV4) Descripción del sistema de búsqueda de información con ejemplos reales del mismo. (Hasta 2 ptos)

JV5) Descripción de las herramientas de análisis de rentabilidad, contabilidad analítica, KPI's, etc y el grado de detalle que se puede conseguir a través de estas herramientas, hasta qué información se puede obtener con los resultados obtenidos en estos informes, del asiento contable al pedido, pasando por el albarán o factura del proveedor, previamente escaneado por ejemplo. (Hasta 5 ptos)

JV6) Descripción del sistema In-Memory. (Hasta 3 ptos).

JV7) Descripción del sistema de avisos, alertas y órdenes de trabajo. (Hasta 2 ptos)

JV8) Descripción de la exportación e importación de bases de datos al programa, metodología y documentos que permite tanto exportar como importar. Descripción detalla de la exportación del presupuesto anual. (Hasta 2 ptos)

JV9) Descripción del sistema de generación de asientos y del planificador de compras, así como de la trazabilidad de estas y del resto de operaciones que se den. (Hasta 1 punto)

JV10) Adaptación del programa a la necesidad de la Ley de Contratos del Sector Público en cuanto a CAD's descrito en el apartado 6. Otros del Pliego de Prescripciones Técnicas. (Hasta 5 ptos)

JV11) Descripción gráfica mediante CRYSTAL REPORTS o en su defecto por otro sistema. Adjuntar ejemplos. (Hasta 3 ptos)

JV12) Descripción de si el ERP ofertado tiene posibilidad de trabajar con otros programas, con cuáles es compatible y si es capaz de sincronizarse con Outlook. Que sea capaz de volcar nóminas o bien que disponga de un módulo de generación de nóminas. (Hasta 2 ptos)

1. EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L.

JV1) Descripción del ERP con imágenes reales de servicios similares que presta de igual naturaleza al objeto del contrato. Con ejemplos reales que se adapten a las necesidades descritas en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Actualizaciones del programa. (Hasta 5 ptos).

1. *Licencias, 5 unidades. 5 usuarios del sistema.* No indica nada al respecto en la memoria.
2. *Alojamiento en la nube, manteniendo intactos la seguridad y la independencia de los datos.* Se encuentra alojada en la nube.
3. *Deberá existir un servicio de soporte para cualquier incidencia o consulta.* No se indica la metodología de trabajo con el soporte para solventar incidencias o consultas.



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

4. *La navegación en el programa debe de ser intuitiva, que se pueda ver en una sola pantalla la evolución por ejemplo de un pedido y poder acceder a aquella parte que nos interese. La interfaz es semintuitiva por los ejemplos que plantean, dispone de muchos campos y barras de herramientas que llegado el caso te puede dar mucha información, pero no es fácil de acceder a ella.*
5. *El producto debe de tener integrado todas las áreas necesarias para el buen funcionamiento de TEUMO como son: **financiero, tesorería, compras, almacén (inventario), taller, analítica, informes** y cualquier otra que pueda surgir a lo largo del desarrollo de la implantación. En menor medida y debido a las características de la empresa pública también será necesario implantar el módulo de **ventas**. Al tratarse TEUMO SERVEIS de una empresa propiamente de servicios y viendo los distintos ERP existentes en el mercado, decir que el módulo de producción del que disponen muchos de ellos no sería necesario de implantar resultado un ahorro. Tiene todas estas áreas implantadas.*
6. *Es importante que se pueda acceder desde cualquier lugar o dispositivo, ordenador portátil, fijo o móvil, esté o no en oficina. Debe de poder accederse por medio de la web sin necesidad de instalar ningún software en el PC, Tablet o móvil. No indica nada al respecto en la memoria.*
7. *Debe permitir la anexión de cualquier documento al sistema, es decir, que se pueda anexar por ejemplo la factura física recibida por el proveedor escaneada en la factura introducida en el sistema. El sistema dispone de esta tecnología.*
8. *Debe permitir el que se puedan guardar correos vinculados a pedidos, proveedores, solicitud de presupuestos, etc, así como que pueda sincronizarse con Outlook pudiendo enviar por correo electrónico por ejemplo facturas, pdf firmados electrónicamente, etc. No indica nada en la memoria.*
9. *Se valorará el hecho de que el programa disponga de un módulo de generación de nóminas, aunque no se valora económicamente en esta licitación y por tanto no será necesaria la implantación, o bien que sea capaz de volcar los costes salariales de otro programa en el ERP objeto de la licitación. No indica nada en la memoria.*
10. *Debe de garantizar la actualización de nuevas versiones sin coste alguno para TEUMO, que el proceso de cambio de versión sea sencillo y que el trabajo diario no se vea afectado y que el producto se encuentre en continuo desarrollo. No indica nada en la memoria.*

Puntuación total: 1,59 puntos

JV2) Descripción de la implantación del sistema, carga de datos de años anteriores (quién realizaría la carga) y puesta en marcha, calendario de implantación detallado, período de garantía. Calendario, metodología, número de horas dedicadas, tipología y otras consideraciones, para la formación del personal de TEUMO. Descripción de la accesibilidad del programa desde PC, portátil o móvil, fuera y dentro de la oficina. (Hasta 5 ptos)

Define el calendario de implantación por meses en cronograma.



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

Hay que comentar que tal y como se indica en el PPT no es necesario la carga de rrhh ya que es un servicio que hoy por hoy se encuentra externalizado en la empresa-

No indica quién realizará la carga de datos de años anteriores, hace mención a la definición de cargas de datos, inventario de histórico a migrar, soporte de datos, identificación de software origen, pero no indica quién realizará la carga de estos datos.

1. *Deberá existir un período de garantía desde la puesta en producción de las funcionalidades hasta el inicio del servicio de soporte, aproximadamente de dos meses mínimo. No se indica este período de garantía. Sí que indica en este punto dentro del cronograma que se realizarán reuniones mensuales de seguimiento del proyecto y control de consecución de hitos.*

Puntuación total: 2,00 puntos

JV3) Descripción de la interfaz, si es o no personalizable, opciones, etc. Descripción de la navegación, con ejemplos reales en imágenes. Desarrollo de las distintas áreas, como son la financiera, tesorería, compras, almacén, analítica, informes y ventas. Tipos de informes sobre contabilidad analítica, financiera, compras, etc. (Hasta 5 pts)

1. *El producto debe de poder personalizarse por parte de los usuarios de TEUMO, tales como pantallas, creación de informes tipo, cualquier nuevo campo que se quiera introducir en plantillas de pedidos, facturas, etc. Lo que se busca es la tecnología cockpit ara un entorno de trabajo personalizado por usuario, incluye esto, mapas de procesos donde se pueda buscar, realizar una tarea, organizar, etc. Queda definido en la memoria que cada usuario puede personalizarse su entorno de trabajo y cómo se haría. No indica cómo se crearían los informes tipo, pero sí que indica que existen más de 1.600 listados predefinidos, entendemos que se podrán obtener aquellos que se requieran, aunque no esté dentro de esos 1.600 listados, aunque no quede reflejado.*

Las distintas áreas quedan definidas en la memoria no en este punto sino en el 1.4. Descripción de la plataforma (JV1), de esta parte hay que indicar que el módulo de taller tal y como se indica no será necesario.

No indica si se pueden o no añadir campos en plantillas de pedidos, facturas, etc, si que indica que “los listados corporativos que sean más usados en sorporte de papel pueden personalizarse con el logotipo corporativo según indique Teumo”

2. *Debe de poder parametrizarse el entorno de trabajo y de todos los formularios por rol o persona. Queda definido en la memoria.*
3. *Los informes e impresos que se generen deberán poder personalizarse con la imagen corporativa de la empresa. Indica “los listados corporativos que sean más usados en sorporte de papel pueden personalizarse con el logotipo corporativo según indique Teumo” y el resto no indica si se pueden o no personalizar con el logo.*



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

Puntuación total: 3,33 puntos

JV4) Descripción del sistema de búsqueda de información con ejemplos reales del mismo. (Hasta 2 ptos)

1. *Tiene que permitir una búsqueda inmediata de cualquier información que esté introducida en el sistema. Permitir la localización de un elemento en concreto en la base de datos introducida.* Permite la búsqueda a partir de menús individuales, es decir, si busco empleado me tengo que ir hasta el buscador de empleados, si buscas documentos al buscador de documentos. No permite una búsqueda desde un solo punto y que aparezcan todos los resultados con esa palabra independientemente del origen, es decir, si busco un mail de pedido y la trazabilidad del mismo de una compra, en concreto de un aceite de motor, tendré que ir hasta búsqueda de documentos (siempre que este se haya anexado) pero no podré ver el resto de documentos que estén relacionados con ese mail (albarán, factura, asiento, etc), la trazabilidad, a no ser que vaya al buscador en concreto, tendré que realizar varias búsquedas en cada uno de los buscadores.

Puntuación total: 1,50 puntos

JV5) Descripción de las herramientas de análisis de rentabilidad, contabilidad analítica, KPI's, etc y el grado de detalle que se puede conseguir a través de estas herramientas, hasta qué información se puede obtener con los resultados obtenidos en estos informes, del asiento contable al pedido, pasando por el albarán o factura del proveedor, previamente escaneado por ejemplo. (Hasta 5 ptos)

1. *Las herramientas de análisis de deben de ser intuitivas y sencillas de usar, permitiendo el acceso y la creación de informes nuevos.* En la memoria destaca que existen más de 120 modelos predefinidos de tablas dinámicas para el análisis. No indica si existe la posibilidad de crear nuevos informes tal y como indica este punto del PPT.
2. *Contabilidad Analítica. Se deben poder extraer indicadores, KPI's, gráficos, informes, etc en tiempo real.* En principio no queda muy desarrollado en el punto de la memoria pero sí que hay ejemplos de tablas y gráficos. No habla de KPI's y tampoco si es en tiempo real.
3. *Permitir el análisis de la rentabilidad, ingresos, gastos, facturación de forma gráfica y tablas pudiendo acceder con un solo click a cualquier documento que haya generado un dato consultado. Es decir, si tras obtener el informe de rentabilidad de un mes en concreto se observara un desfase frente al presupuesto, por ejemplo en cuanto a mano de obra, se pueda pinchar en el valor de la mano de obra y salga un listado con los nombres y costes salariales de las personas que han sido introducidos en ese centro de coste. De la misma forma si queremos conocer lo que se ha comprado en un centro de coste en concreto en materia de otros gastos con una cuenta contable x, poder acceder de un solo click al asiento contable, ver proveedor, cantidad, fecha e incluso poder acceder a la factura original del proveedor que*



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

se encontrará escaneada previamente. La memoria indica que puedes consultar la trazabilidad de un pedido a raíz de la entrada en ese pedido. Pero no desarrolla lo que se propone en la última frase del punto del PPT “De la misma forma si queremos conocer lo que se ha comprado en un centro de coste en concreto en materia de otros gastos con una cuenta contable x, poder acceder de un solo click al asiento contable, ver proveedor, cantidad, fecha e incluso poder acceder a la factura original del proveedor que se encontrará escaneada previamente” o “si tras obtener el informe de rentabilidad de un mes en concreto se observara un desfase frente al presupuesto, por ejemplo en cuanto a mano de obra, se pueda pinchar en el valor de la mano de obra y salga un listado con los nombres y costes salariales de las personas que han sido introducidos en ese centro de coste.” por lo que no podemos saber si el programa realiza esta función.

4. *Los informes deberán poder llegar al nivel de detalle más básico comentado en puntos anteriores. El análisis de la información debe estar lo más simplificado posible. Se detallará por parte de la gerencia en el período de implantación. Existen numerosos informes tal y como detalla la memoria pero no plantea el grado de detalle como en el punto anterior. Sí que es cierto que se pueden escanear cualquier tipo de documento y acceder a ello. Pero como ya hemos comentado en el punto anterior no se especifica que se pueda llegar desde un número a grosso modo de gastos o consumibles que desvía del presupuesto a la factura de dónde puede provenir el desfase, idem para la mod, ambos, ejemplos que se plantean en el PPT.*
5. *Los informes y datos de la contabilidad analítica como ya se ha indicado en puntos anteriores deben de estar en formato de tablas dinámicas de Excel, donde se puedan añadir filtros, medidas, dimensiones, etc. Cumple con lo establecido.*
6. *Los informes necesarios serán establecidos en el período de implantación y serán básicamente informes tanto gráficos como de datos tanto para el control del beneficio, control de gasto, seguimiento de pedidos, pagos de facturas, facturas pendientes, volumen de compra, costes de mano de obra, rentabilidades por centros de coste, etc. Cumple con lo establecido, entendemos que todos los informe o partes estarán dentro de los 120 informes o tablas preestablecidos.*

Puntuación total: 2,5 puntos

JV6) Descripción del sistema In-Memory. (Hasta 3 pts).

11. *El producto debe de disponer de tecnología In-Memory que viene acompañada de innovaciones en el software que explota sus capacidades, permitiendo realizar cálculos sofisticados en tiempo real en la memoria y otras nuevas formas de gestionar las bases de datos. En la memoria se indica la definición de la tecnología In-Memory y comentan que “JANO FS dispone de un conjunto de herramientas que trabajan en tiempo real, acumulando datos datos, realizando cálculos pesados y tareas rutinarias que permiten dotar al sistema de*



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

una serie de ayudas de cara a que el usuario final tome decisiones y mejore la productividad final." Sigue poniendo ejemplos del rendimiento y capacidad para operar y da un ejemplo del asistente de facturación.

No menciona ni detalla ese conjunto de herramientas o la plataforma que le permite trabajar in-memory, ni las aplicaciones que de ello se derivan, servicios de integración y servicios de bases de datos.

Puntuación total: 1,5 puntos

JV7) Descripción del sistema de avisos, alertas y órdenes de trabajo. (Hasta 2 ptos)

- 1) *Es importante que disponga de un sistema de avisos y alertas cuando se de cualquier situación no deseada sobre contabilidad, pedidos, inventario, etc.*

Indica en la memoria que se pueden predefinir mensajes de avisos, determina que son mensajes de avisos predefinibles dirigidos a personas que se han configurado y desean que el sistema les informe de cuándo se produce un evento o situación. Entendemos que los avisos o alertas que se exigen en el PPT no serán configurados en el periodo de implantación, será el usuario quien establezca las alertas.

- 2) *Debe de poder generar "órdenes de trabajo" o encomiendas de actividades a través del programa que te permita medir el tiempo de respuesta desde que alguien da la orden de ejecución de un trabajo y la finalización del mismo por parte del usuario al que se le haya encomendado.*

No queda reflejado en este punto la generación de las órdenes de trabajo, hace mención en una frase a la mensajería vinculada a procesos de órdenes de trabajo y chat. Podemos encontrar referencia a la creación de órdenes de trabajo para taller en el punto JV1)

Puntuación total: 1,0 puntos

JV8) Descripción de la exportación e importación de bases de datos al programa, metodología y documentos que permite tanto exportar como importar. Descripción detalla de la exportación del presupuesto anual. (Hasta 2 ptos)

1. *Debe de poder introducirse el presupuesto anual de la compañía para poder realizar comparativas de márgenes y rentabilidad en tiempo real. Es necesario que este presupuesto pueda volcarse en formato Excel. Debe de poder generar alertas para controlar las áreas críticas del presupuesto, adelantándose a cualquier incidencia que se pueda dar en el mismo.*

No indica si esto es posible.



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

2. *Debe permitir la exportación e importación de datos al programa de forma fácil. Dispone de múltiples herramientas de importación y exportación y transformación de datos.*
3. *La empresa adjudicataria será la encargada de exportar los datos de contabilidad de años anteriores al programa que se implante, bien a través de tablas Excel o como considere. No indica quién realizará la exportación de datos.*
4. *Se podrán exportar presupuestos, pedidos a Excel, pdf, Word, xml con las plantillas propias del programa personalizadas con la imagen corporativa de TEUMO. **Es condición sine qua non que se puedan generar listados contables en formato XML, a la vez que en otros formatos tipo xls.** Indica en la memoria que es exportable en formato EXCEL y XML*

Puntuación total: 1,75 puntos

JV9) Descripción del sistema de generación de asientos y del planificador de compras, así como de la trazabilidad de estas y del resto de operaciones que se den. (Hasta 1 punto)

1. *Permitirá poder tener listas de precios de distintos proveedores para un mismo producto, que permita la comparación de precios o los más comprados, etc. Tener un control exhaustivo sobre las compras. No queda descrito en este apartado, sí en el 1.4.4. Compras y 1.4.11. Tarifas de compra....*
2. *La gestión de efectos tiene que ser ágil en cuanto a tesorería. Visualización del flujo de caja en función de las transacciones realizadas y las previsiones. No queda descrito.*
3. *Es necesario que los asientos de facturas, cobros y pagos se generen automáticamente, que apenas tenga que ser necesario la realización de asientos manuales. Indica que los asientos se generan automáticamente.*
4. *Debe de disponer de un planificador de compras, apoyado por un inventario realizado, que te permita realizar la compra o no de una pieza por ejemplo de taller si el inventario se encuentra a una cantidad x estipulada previamente o no deje realizar el pedido si en el inventario estuviera por encima de esa cantidad. Se trata de un sistema MRP, planificación de requerimientos de material. Que este MRP se pueda dar incluso con pronósticos automáticos basados en el histórico de compras. Hace mención al planificador de compras en otro apartado.*
5. *Debe de existir una trazabilidad sobre todo en el área de compras, respecto a lo que se compra y cómo sale o para qué se utiliza. No sólo desde el pedido, pasando por la factura y el pago, si no que debe existir la posibilidad de introducir un módulo (taller) donde se pueda introducir lo consumido para una reparación. No queda descrito en este apartado, sí en el 1.4.4. Compras.*

Puntuación total: 0,80 puntos

JV10) Adaptación del programa a la necesidad de la Ley de Contratos del Sector Público en cuanto a CAD's descrito en el apartado 6. Otros del Pliego de Prescripciones Técnicas. (Hasta 5 pts)



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

En el PPT indica que Teumo Serveis en una PANAP, no una administración pública al uso que nos rijamos por la Ley de Contratos del Sector Público. Queda claramente indicado que los contratos mayores o licitaciones no están incluidos en la petición de este PPT ya que quedan regulados a través de la Plataforma de Contratos del Sector Público y por lo tanto no son objeto del presente pliego, como se puede ver en la imagen del asistente de selección de la modalidad del expediente de contratación.

En la memoria se indica que JANO dispone de un módulo completo y autónomo de gestión de la contratación pública que genera toda la documentación relativa al proceso de expedientes de contratación enumerado una serie de características principales que no son objeto del presente contrato ya que hacen referencia a lotificación de expedientes, generación de partidas presupuestarias, etc, nada que ver con los pasos que quedan expuestos de manera detalla en el PPT para un CAD, el tratamiento de un CAD es totalmente distinto al de una licitación por contrato menor, contrato mayor, ya sea de suministro, servicios, obras, etc, es por ese motivo que existe un punto en el PPT donde se explica qué es un CAD y que es necesario para nosotros ya que TEUMO no es una administración pública sino una PANAP(poder adjudicador no administración pública).

Puntuación total: 0 puntos

JV11) Descripción gráfica mediante CRYSTAL REPORTS o en su defecto por otro sistema. Adjuntar ejemplos. (Hasta 3 ptos)

1. *Se valorará que los informes generados estén en CRYSTAL REPORTS.* Se determina en la memoria que el sistema de reporting de JANO es CRYSTAL REPORTS, con excepciones en formato WORD o EXCEL. No hay imágenes de ejemplos de CRYSTAL REPORTS.

Puntuación total: 2,5 puntos

JV12) Descripción de si el ERP ofertado tiene posibilidad de trabajar con otros programas, con cuáles es compatible y si es capaz de sincronizarse con Outlook. Que sea capaz de volcar nóminas o bien que disponga de un módulo de generación de nóminas. (Hasta 2 ptos)

En la memoria indican que de forma estándar el sistema puede integrarse con diversas aplicaciones existentes en el mercado. En el punto JV12) se solicita que digan con cuáles programas es compatible y si es capaz de sincronizar con Outlook, indica en general y con un ejemplo gráfico que es capaz de integrarse con sistemas de contabilidad general y otros, sistemas de nómina y rrrh. No indica que sea capaz de sincronizar con Outlook.

Puntuación total: 1,25 puntos



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

2. INFORGES SEIDOR, S.L.

JV1) Descripción del ERP con imágenes reales de servicios similares que presta de igual naturaleza al objeto del contrato. Con ejemplos reales que se adapten a las necesidades descritas en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Actualizaciones del programa. (Hasta 5 ptos).

1. *Licencias, 5 unidades. 5 usuarios del sistema. Cumple, queda indicado.*
2. *Alojamiento en la nube, manteniendo intactos la seguridad y la independencia de los datos. Alojamiento en la nube.*
3. *Deberá existir un servicio de soporte para cualquier incidencia o consulta. Se indica en un gráfico la existencia del soporte y resolución de incidencias pero no explica cómo funciona este servicio de soporte en este punto. Sí que podemos ver desarrollado el Centro de Soporte Usuario (definición que dan de su programa) en el punto JV2).*
4. *La navegación en el programa debe de ser intuitiva, que se pueda ver en una sola pantalla la evolución por ejemplo de un pedido y poder acceder a aquella parte que nos interese. No se encuentran ejemplos de la interfaz del sistema en el desarrollo de este primer punto pero se puede observar la misma en otros apartados. La interfaz parece en dichos ejemplos clara, no tiene muchos campos y barras de herramientas.*
12. *El producto debe de tener integrado todas las áreas necesarias para el buen funcionamiento de TEUMO como son: **financiero, tesorería, compras, almacén (inventario), taller, analítica, informes** y cualquier otra que pueda surgir a lo largo del desarrollo de la implantación. En menor medida y debido a las características de la empresa pública también será necesario implantar el módulo de **ventas**. Al tratarse TEUMO SERVEIS de una empresa propiamente de servicios y viendo los distintos ERP existentes en el mercado, decir que el módulo de producción del que disponen muchos de ellos no sería necesario de implantar resultado un ahorro. Tiene todas estas áreas implantadas.*
5. *Es importante que se pueda acceder desde cualquier lugar o dispositivo, ordenador portátil, fijo o móvil, esté o no en oficina. Debe de poder accederse por medio de la web sin necesidad de instalar ningún software en el PC, Tablet o móvil. Solución móvil, no hace referencia en este punto a más cuestiones. En el punto JV2) define que el acceso se hará por medio de una conexión de escritorio remoto de Windows 10 al cual se puede acceder por medio de una APP instalada en el dispositivo, aquí es donde especifica que puede ser a través de un portátil, PC o Tablet o directamente mediante un navegador web desde cualquier dispositivo.*
6. *Debe permitir la aneación de cualquier documento al sistema, es decir, que se pueda anechar por ejemplo la factura física recibida por el proveedor escaneada en la factura introducida en el sistema. Lo permite.*
7. *Debe permitir el que se puedan guardar correos vinculados a pedidos, proveedores, solicitud de presupuestos, etc, así como que pueda sincronizarse con Outlook pudiendo enviar por correo electrónico por ejemplo facturas, pdf firmados electrónicamente, etc. Lo permite.*



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

8. *Se valorará el hecho de que el programa disponga de un módulo de generación de nóminas, aunque no se valora económicamente en esta licitación y por tanto no será necesaria la implantación, o bien que sea capaz de volcar los costes salariales de otro programa en el ERP objeto de la licitación. No se define en este punto.*
9. *Debe de garantizar la actualización de nuevas versiones sin coste alguno para TEUMO, que el proceso de cambio de versión sea sencillo y que el trabajo diario no se vea afectado y que el producto se encuentre en continuo desarrollo. Queda garantizada la actualización.*

Puntuación total: 3,86 puntos

JV2) Descripción de la implantación del sistema, carga de datos de años anteriores (quién realizaría la carga) y puesta en marcha, calendario de implantación detallado, período de garantía. Calendario, metodología, número de horas dedicadas, tipología y otras consideraciones, para la formación del personal de TEUMO. Descripción de la accesibilidad del programa desde PC, portátil o móvil, fuera y dentro de la oficina. (Hasta 5 ptos)

Establece un calendario de implantación de 2 meses de duración y hace referencia a todas las fases del proyecto de implantación, incluida la carga de datos que especifican que será realizada por parte de INFORGES. Explican la metodología de implantación, así como establecen el número de horas dedicadas.

Establece el periodo de garantía en dos meses.

Como ya se ha indicado en el punto anterior, la accesibilidad del programa puede ser a través de un el acceso se hará por medio de una conexión de escritorio remoto de Windows 10 al cual se puede acceder por medio de una APP instalada en el dispositivo, aquí es donde especifica que puede ser a través de un portátil, PC o Tablet o directamente mediante un navegador web desde cualquier dispositivo.

1. *Deberá existir un período de garantía desde la puesta en producción de las funcionalidades hasta el inicio del servicio de soporte, aproximadamente de dos meses mínimo. Cumple.*

Puntuación total: 5 puntos

JV3) Descripción de la interfaz, si es o no personalizable, opciones, etc. Descripción de la navegación, con ejemplos reales en imágenes. Desarrollo de las distintas áreas, como son la financiera, tesorería, compras, almacén, analítica, informes y ventas. Tipos de informes sobre contabilidad analítica, financiera, compras, etc. (Hasta 5 ptos)

Tal y como se puede observar en las imágenes y hemos mencionado en el punto anterior la interfaz es fácil de usar. Según indica en la memoria y se puede observar en las imágenes que aportan se puede navegar en el sistema sin necesidad de apenas acceder al menú general, partiendo de los



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

gráficos indicadores y alertas que llevan a las transacciones. Da ejemplos de cómo acceder al sistema y la trazabilidad del mismo.

1. *El producto debe de poder personalizarse por parte de los usuarios de TEUMO, tales como pantallas, creación de informes tipo, cualquier nuevo campo que se quiera introducir en plantillas de pedidos, facturas, etc. Lo que se busca es la tecnología cockpit ara un entorno de trabajo personalizado por usuario, incluye esto, mapas de procesos donde se pueda buscar, realizar una tarea, organizar, etc. Cumple con lo solicitado. No desarrolla la creación de informes tipo pero sí que indica que permite la creación según área o necesidad.*
2. *Debe de poder parametrizarse el entorno de trabajo y de todos los formularios por rol o persona. Cumple.*
3. *Los informes e impresos que se generen deberán poder personalizarse con la imagen corporativa de la empresa. Cumple. Todos los documentos pueden personalizarse con el logo y modificarse en cualquier momento ya que dispone de tecnología CRYSTAL REPORT.*

Puntuación total: 4,92 puntos

JV4) Descripción del sistema de búsqueda de información con ejemplos reales del mismo. (Hasta 2 ptos)

1. *Tiene que permitir una búsqueda inmediata de cualquier información que esté introducida en el sistema. Permitir la localización de un elemento en concreto en la base de datos introducida. Cumple. Existe un buscador general dando todas las opciones de búsqueda posibles y te lleva hasta la transacción concreta de forma directa.*

Puntuación total: 2 puntos

JV5) Descripción de las herramientas de análisis de rentabilidad, contabilidad analítica, KPI's, etc y el grado de detalle que se puede conseguir a través de estas herramientas, hasta qué información se puede obtener con los resultados obtenidos en estos informes, del asiento contable al pedido, pasando por el albarán o factura del proveedor, previamente escaneado por ejemplo. (Hasta 5 ptos)

1. *Las herramientas de análisis de deben de ser intuitivas y sencillas de usar, permitiendo el acceso y la creación de informes nuevos. Permite la creación de cualquier informe , crea cuadros de mando interactivos.*
2. *Contabilidad Analítica. Se deben poder extraen indicadores, KPI's, gráficos, informes, etc en tiempo real. Cumple, desarrolla cómo se crean nuevos KPI's. Tecnología In – Memory computing para generar informes y análisis en tiempo real.*
3. *Permitir el análisis de la rentabilidad, ingresos, gastos, facturación de forma gráfica y tablas pudiendo acceder con un solo clic a cualquier documento que haya generado un dato consultado. Es decir, si tras obtener el informe de rentabilidad de un mes en concreto se*



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

observara un desfase frente al presupuesto, por ejemplo, en cuanto a mano de obra, se pueda pichar en el valor de la mano de obra y salga un listado con los nombres y costes salariales de las personas que han sido introducidos en ese centro de coste. De la misma forma si queremos conocer lo que se ha comprado en un centro de coste en concreto en materia de otros gastos con una cuenta contable x, poder acceder de un solo click al asiento contable, ver proveedor, cantidad, fecha e incluso poder acceder a la factura original del proveedor que se encontrará escaneada previamente. El programa cumple con lo solicitado ya que indica que “sobre los gráficos e indicadores con el botón derecho del ratón se pueden abrir las opciones de acción que ha creado ese punto, pudiendo abrir los datos maestros o abrir la factura en cuestión relacionada”

- 4. Los informes deberán poder llegar al nivel de detalle más básico comentado en puntos anteriores. El análisis de la información debe estar lo más simplificado posible. Se detallará por parte de la gerencia en el período de implantación. Se puede integrar imágenes, documentos escaneados que te permite visualizar tal y como se comenta en el punto anterior.*
- 5. Los informes y datos de la contabilidad analítica como ya se ha indicado en puntos anteriores deben de estar en formato de tablas dinámicas de Excel, donde se puedan añadir filtros, medidas, dimensiones, etc. EXCEL, XLS, XML*
- 6. Los informes necesarios serán establecidos en el período de implantación y serán básicamente informes tanto gráficos como de datos tanto para el control del beneficio, control de gasto, seguimiento de pedidos, pagos de facturas, facturas pendientes, volumen de compra, costes de mano de obra, rentabilidades por centros de coste, etc..Cumple con lo solicitado en el pliego.*

Puntuación total: 5 puntos

JV6) Descripción del sistema In-Memory. (Hasta 3 ptos).

- 1. El producto debe de disponer de tecnología In-Memory que viene acompañada de innovaciones en el software que explota sus capacidades, permitiendo realizar cálculos sofisticados en tiempo real en la memoria y otras nuevas formas de gestionar las bases de datos. Presenta tecnología In – Memory a través de SAP HANA. Enumera las aplicaciones de la plataforma, los servicios de procesamiento, servicios de integración y los servicios de base de datos que contiene la plataforma SAP HANA.*

Puntuación total: 3 puntos

JV7) Descripción del sistema de avisos, alertas y órdenes de trabajo. (Hasta 2 ptos)



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

1. *Es importante que disponga de un sistema de avisos y alertas cuando se de cualquier situación no deseada sobre contabilidad, pedidos, inventario, etc.*
Se pueden crear alertas por parte del usuario, no se configurarán en el período de implantación.
2. *Debe de poder generar "órdenes de trabajo" o encomiendas de actividades a través del programa que te permita medir el tiempo de respuesta desde que alguien da la orden de ejecución de un trabajo y la finalización del mismo por parte del usuario al que se le haya encomendado.* Indica en la memoria que es capaz de generar órdenes de trabajo, explica en gráficos cómo se generaría por ejemplo una asistencia técnica, pero no queda claro si es capaz de medir el tiempo de respuesta, sí permite conocer el motivo, el técnico asignado, gastos de la misma, planificación próxima si es recurrente, actividades realizadas a lo largo del desarrollo de la orden, contratos, garantías, etc.

Puntuación total: 1,50 puntos

JV8) Descripción de la exportación e importación de bases de datos al programa, metodología y documentos que permite tanto exportar como importar. Descripción detalla de la exportación del presupuesto anual. (Hasta 2 ptos)

1. *Debe de poder introducirse el presupuesto anual de la compañía para poder realizar comparativas de márgenes y rentabilidad en tiempo real. Es necesario que este presupuesto pueda volcarse en formato Excel. Debe de poder generar alertas para controlar las áreas críticas del presupuesto, adelantándose a cualquier incidencia que se pueda dar en el mismo.* Indica en la memoria que el presupuesto se puede exportar en formato EXCEL al programa.
2. *Debe permitir la exportación e importación de datos al programa de forma fácil.* Dispone de herramientas para la exportación e importación.
3. *La empresa adjudicataria será la encargada de exportar los datos de contabilidad de años anteriores al programa que se implante, bien a través de tablas Excel o como considere.* En este punto no indica quién realizará la exportación de datos, sí que podemos observar que la carga será realizada por el adjudicatario en el "alcance del proyecto"
4. *Se podrán exportar presupuestos, pedidos a Excel, pdf, Word, xml con las plantillas propias del programa personalizadas con la imagen corporativa de TEUMO. Es condición sine qua non que se puedan generar **listados contables en formato XML**, a la vez que en otros formatos tipo xls.* Exportación en SV, XLS, XLM, EXCEL, WORD, OULOOK, PDF.

Puntuación total: 2 puntos

JV9) Descripción del sistema de generación de asientos y del planificador de compras, así como de la trazabilidad de estas y del resto de operaciones que se den. (Hasta 1 punto)



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

1. *Permitirá poder tener listas de precios de distintos proveedores para un mismo producto, que permita la comparación de precios o los más comprados, etc. Tener un control exhaustivo sobre las compras. No se indica en este punto las listas o tarifas de precios pero sí que se desarrolla en el punto JV3, JV5*
2. *La gestión de efectos tiene que ser ágil en cuanto a tesorería. Visualización del flujo de caja en función de las transacciones realizadas y las previsiones. No queda descrito en este punto aunque hace mención en algunos otros puntos como son el JV1 y JV3*
3. *Es necesario que los asientos de facturas, cobros y pagos se generen automáticamente, que apenas tenga que ser necesario la realización de asientos manuales. Indica que los asientos se generan automáticamente aunque también se puede hacer manual.*
4. *Debe de disponer de un planificador de compras, apoyado por un inventario realizado, que te permita realizar la compra o no de una pieza por ejemplo de taller si el inventario se encuentra a una cantidad x estipulada previamente o no deje realizar el pedido si en el inventario estuviera por encima de esa cantidad. Se trata de un sistema MRP, planificación de requerimientos de material. Que este MRP se pueda dar incluso con pronósticos automáticos basados en el histórico de compras. Desarrolla el planificador de compras*
5. *Debe de existir una trazabilidad sobre todo en el área de compras, respecto a lo que se compra y cómo sale o para qué se utiliza. No sólo desde el pedido, pasando por la factura y el pago, si no que debe existir la posibilidad de introducir un módulo (taller) donde se pueda introducir lo consumido para una reparación. No queda descrito en esta apartado pero sí en el JV3)*

Puntuación total: puntos

JV10) Adaptación del programa a la necesidad de la Ley de Contratos del Sector Público en cuanto a CAD's descrito en el apartado 6. Otros del Pliego de Prescripciones Técnicas. (Hasta 5 ptos)

Cumple con lo solicitado en el PPT.

Puntuación total: 5 puntos

JV11) Descripción gráfica mediante CRYSTAL REPORTS o en su defecto por otro sistema. Adjuntar ejemplos. (Hasta 3 ptos)

1. *Se valorará que los informes generados estén en CRYSTAL REPORTS. El programa trabaja con SAP CRYSTAL REPORT integrada en Microsoft office. Indican ejemplos de esta tecnología con imágenes de gráficos.*

Puntuación total: 3 puntos

JV12) Descripción de si el ERP ofertado tiene posibilidad de trabajar con otros programas, con cuáles es compatible y si es capaz de sincronizarse con Outlook. Que sea capaz de volcar nóminas o bien que disponga de un módulo de generación de nóminas. (Hasta 2 ptos)



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS, S.L.

Vuelve a indicar en este punto que las actualizaciones están incluidas en el sistema y la garantía con lo que denominan “núcleo cerrado”. Integra la capacidad del programa para trabajar con todo el paquete office, no sólo con Outlook, si no con el resto de programas, enumera los siguientes: EXCEL, WORD, OUTLOOK, PDM y XML. Además indica que puede integrar software de terceros (no hace excepción de ninguno), tanto de nóminas como de rrhh e indica el medio por el que lo hace el programa SAP y define ese método para integrar los distintos software dentro de SAP business One.

Puntuación total: 2 puntos

En Teulada a 14 de mayo de 2021

LA GERENTE

FIRMADO: EVA SERRANO MONTOYA”

Así pues las puntuaciones obtenidas en el sobre “B” (juicios de valor) son:

JUICIOS DE VALOR			EIMER	INFORGES
5 ptos	JV1.	Descripción ERP.	1,59	3,86
5 ptos	JV2.	Descripción implantación. Calendario, metodología. Descripción accesibilidad.	2,00	5,00
5 ptos	JV3.	Descripción interfaz. Desarrollo de las distintas áreas. Tipos de informes	3,33	4,92
2 ptos	JV4.	Descripción sistema búsqueda.	1,50	2,00
5 ptos	JV5.	Descripción herramientas análisis y grado de detalle.	2,50	5,00
3 ptos	JV6.	Descripción sistema In-Memory	1,50	3,00
2 ptos	JV7.	Descripción sistema de avisos, alertas...	1,00	1,50
2 ptos	JV8.	Descripción de la exportación-importación y documentos.... Descripción exportación ppto anual	1,75	2,00
1 pto	JV9.	Descripción sistema generación asientos y planificador compras, trazabilidad y restos de operaciones	0,80	0,80
5 ptos	JV10.	Adaptación del programa la la Ley de Contratos del Sector Público. CAD's	0,00	5,00
3 ptos	JV11.	Descripción gráfica mediante CRYSTAL REPORTS o similar.	2,50	3,00
2 ptos	JV12.	Descripción del ERP con posibilidad de trabajar con otros programas y sincronización Outlook	1,25	2,00
40 PTOS			TOTALES	19,72 38,08

En fecha 14 de mayo de 2021, se procede a la apertura del sobre electrónico «C» (proposición económica), y los licitadores han presentado las siguientes ofertas económicas:



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS,
S.L.

LICITADOR	CRITERIO 1: PRECIO:	CRITERIO 2: CRITERIOS DE CALIDAD
EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L.	COSTES DE IMPLANTACION: 12.056,00 € COSTES DE MANTENIM. ANUAL: 3.499,20 €	PQ1)ENTRE 2 Y 3 MESES PQ2)MAS DE 30 HORAS PQ3)ACUMULABLES PQ4)PLATINUM PQ5)NO PQ6)SI PQ7)SI
INFORGES SEIDOR, S.L.	COSTES DE IMPLANTACION: 13.500,00 € COSTES DE MANTENIM. ANUAL: 4.600,00 €	PQ1)ENTRE 2 Y 3 MESES PQ2)ENTRE 21-30 HORAS PQ3)ACUMULABLES PQ4)PLATINUM PQ5)SI PQ6)SI PQ7)SI

A la vista de la valoración de los criterios, se arrojan los siguientes resultados globales:

Licitador	Puntuación Criterio 1	Puntuación Criterio 2	Total Puntuación criterios cuantificables mediante fórmulas
EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L.	30 puntos	25 puntos	55 puntos
INFORGES SEIDOR, S.L.	25,03 puntos	29 puntos	54,03 puntos



CONTRATO PARA LA IMPLANTACION DE UN ERP PARA TEUMO SERVEIS PUBLICS,
S.L.

Así pues el TOTAL de puntos obtenidos por las empresas licitadoras son:

Licitador	Puntuación Sobre B	Puntuación sobre C	TOTAL PUNTUACION
EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L.	19,72 puntos	55 puntos	74,72 puntos
INFORGES SEIDOR,S.L.	38,08 puntos	54,03 puntos	92,11 puntos

En consecuencia, se formula **PROPUESTA DE ADJUDICACION**, al haber obtenido la puntuación más alta, a la proposición presentada por la empresa **INFORGES SEIDOR, S.L.** con **CIF B73526360**.

Y para que quede constancia de lo tratado, y redacto Acta.

En Teulada, a 27 de mayo de 2021

LA GERENTE

Firmado: Eva Serrano Montoya